Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada	Servicio Automatizado (Si/No)
1	DAR SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO A LOS HABITANTE EN CADA HOGAR DEL CANTON SANTA ROSA	SOLICITAR LAS ACOMETIDAS DE L SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	1. ACERCARSE A LAS OFICINAS DE LA EMPRESA EMAPA SR-EP PARA SOLICITAR LA DOCUMENTACION A PRESENTAR PARA OBTENER EL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO. 2. ENTREGAR LOS DOCUMENTOS PARA PODER REALIZAR LA INSPECCION EN CONJUNTO CON EL TECNICO DE LA EMPRESA . 3. DADA LA INSPECCION LEGALIZA Y PAGA EL VALOR DE LA ACOMETIDA : AL CONTADO O A CREDITO Y FIRMA EL CONTRATO, LUEGO NOS INFORMA PARA IR A CONECTARLE LOS ACCESORIOS PARA DARLE EL SERVICIO DE AGUA	1. SOLICITUD PARA INSTALACION DE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO 2. COPIA DE ESCRITURA DEL PREDIO DONDE SE VA A COLOCAR EL SERVICIO DEL AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO. 3.-COPIA DE CEDULA DEL DUEÑO DEL TERRENO 4. CERTIFICADO DE NO ADEUDAR AL MUNICIPIO Y A LA EMAPASR-EP 5. INSPECCION DEL PREDIO LO REALIZAN LOS DIAS JUEVES. 6.- REALIZAR LA PERFORACION E INSTALACION DE LOS ACCESORIOS PARA LA ACOMETIDA DEL TUBO PREVIO LA REALIZACION DE LA EXCAVACION QUE LO HACE EL USUARIO	1. JEFE DE CATASTRO LLENA LOS DATOS SOLICITADOS AL USUARIO. 2.SE LE EXTIENDE EL CERTIFICADO DE NO ADEUDAR , LA EMPRESA MEDIANTE LA TESORERA PREVIA REVISION EN EL SISTEMA (SIM).3. SE LE REALIZA EL CONTRATO DE SERVICIONUEVO DE AGUA POTABLE Y SE LE INGRESA LOS VALORES A PAGAR. 4.- EN VENTANILLA LA CAJERA REALIZA EL COBRO.	07:30 a 16:30	124.77 DOLARES	8 HORAS SI CUMPLE CON TODOS LOS DOCUMENTOS	ES PARA TODO TIPO DE PERSONA YA SEA NATURAL O JURIDICA, HAY CATEGORIAS DE ACUERDO AL USO DEL SERVICIO DE AGUA: - _CATEGORIA ESPECIAL PARA ALGUN USUARIO CON DISCAPACIDAD _ CATEGORIA DOMESTICA _CATEGORIA RESIDENCIAL _ CATEGORIA COMERCIAL _CATEGORIA INDUSTRIAL	Oficina de Empresa DE agua Potable y Alcantarillado departamento de comercialización	DIRECCION: CALLE SUCRE Y AV EL ORO ESQUINA TELEFONO 3600210 EXT. 113, 111	OFICINA	NO
2	DAR SERVICIO DE AGUA POTABLE CON CORTE , EXCAVACION, RELLENO Y RESANAR CON HORMIGON SIMPLE EN CALLES PAVIMENTADAY ALCANTARILLADO A LOS HABITANTE EN CADA HOGAR DEL CANTON SANTA ROSA	SE REALIZA LA INSPECCION Y SE SOLICITA PERMISO AL GAD DEPARTAMENTO DE OBRAS PUBLICA PARA LA AUTORIZACION.	PRESENTANDO LA SOCITID QUE SE COMPRA LA ESPECIE EN VENTANILLA	ADJUNTAR DOCUMENTOS ; COPIA DE CEDULA CIUDADANIA, COPIA DE ESCRITURA,SOLICITUD PARA ACOMETIDA NUEVA, CERTIFICADO DE NO ADEUDAR AL MUNICIPIO, BOMBEROS, EPMAPASR-EP.	CON LOS DOCUMENTOS ENTREGADOS EN EL AREA DE CATASTRO SE REALIZA LA INSPECCION, SE HACE UN OFICIO AL DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS PARA REALIZAR ROTURA DE VISA PAVIMENTADA, OBTENIENDO EL PERMISO SE LEGALIZA , SE PROCEDE A CORTAR EL PAVIMENTO , LUEGO SE EXCAVA , PARA REALIZAR LA INSTALACION DEL SERVICIO DE AGUA , SE RELLENA COMPACTANDO CAPA A CAPA DE 40 CM PARA LUEGO COLOCAR HORMIGON SIMPLE DE 250KGR/M2 DE	07:30 a 16:30	SE COBRA EL CORTE POR METRO LINEAL 34,50 CADA M2 Y SE COBRA 2 M OSEA 69 DOLARES	SE LO REALIZA EN 8 DIAS LABORABLES	SE APOLICA A TODOS LOS USUARIOS CUANDO ESTA PAVIMENTADA LA VIA Y SOLICITAN EL SERVICIO DE AGUA POTABLE.	Oficina de Empresa DE agua Potable y Alcantarillado departamento de comercialización	DIRECCION: CALLE SUCRE Y AV EL ORO ESQUINA TELEFONO 3600210 EXT. 113, 111	OFICINA	NO
3	ATENSION A DIFERENTES RECLAMOS POR USUARIOS CON ALGUNA ANOMALIA OCACIONADA EN SU MEDIDOR DE AGUA POTABLE.	RECLAMOS DE ALGUN DAÑO EN SU MEDIDOR DE AGUA POTABLE O REUBICAR EL MEDIDOR	1. ACERCARSE A LA EMPRESA Y DIRIGIRSE A LA SECRETARIA DE COMERCIALIZACION PARA INFORMAR DE LO ACURRIDO EN SU DOMICILIO	1. DAR SU NOMBRE Y FIRMAR PARA REALIZAR LA ISPECCION RESPECTIVA	1. REALIZAR HOJA DE TRABAJO PARA QUE EL GAFITERO SE DIRIJA HACIA EL DOMICILIO DE LA USURIO QUE HIZO LA SOLICITUD PREVIA	07:30 a 16:30	Gratuito	24 HORAS	TODOS LOS USUARIOS QUE SE LE DA EL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	Oficina de Empresa DE agua Potable y Alcantarillado departamento de comercialización	DIRECCION: CALLE SUCRE Y AV EL ORO ESQUINA TELEFONO 3600210 EXT. 113, 111	OFICINA	No
4	SOLICITAR CAMBIO DE NOMBRE A USUARIOS QUE SON NUEVOS DUEÑOS	REALIZAR EL CAMBIO DE NOMBRE DEL NUEVO DUEÑO	1. ACERCARSE A LA EMPRESA Y DIRIGIRSE A LA JEFE DE CATASTRO PARA SOLICITAR LOS REQUISITOS PARA REALIZAR EL CAMBIO DE NOMBRE DEL DUEÑO ACTUAL.	1.- COMPRAR UNA SOLICITUD DE CAMBIO DE NOMBRE	ADJUNTAR LA COPIA DE CEDULA Y LA NUEVA ESCRITURA ACTUAL Y CON SELLO DEL REGISTRADOR DE LA PROPIEDAD.	07:30 a 16:30	2,00	INMEDIATO	EL SOLICITANTE	Oficina de Empresa DE agua Potable y Alcantarillado departamento de comercialización - CATASTRO	DIRECCION: CALLE SUCRE Y AV EL ORO ESQUINA TELEFONO 3600210 EXT. 113, 111	OFICINA Y VENTANILA	NO
5	SOLICITAR SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE	SOLICITAR LA SUSPENSION DEL SERVICIO DEL AGUA POTABLE	1. ACERCARSE A LA EMPRESA Y DIRIGIRSE A LA SECRETARIA DE COMERCIALIZACION PARA SOLICITAR LOS REQUISITOS PARA REALIZAR LA SUSPEMNCION DEL SERVICIO	1.- COMPRAR UNA SOLICITUD DE SUSPENCIÓN DEL SERVICIO.	ADJUNTAR LA COPIA DE CEDULA Y LA ESCRITURA SELLADA DEL REGISTRADOR DE LA PROPIEDAD.	07:30 a 16:30	2,00	24 HORAS	EL SOLICITANTE	Oficina de Empresa DE agua Potable y Alcantarillado Direcciön de comercialización -	DIRECCION: CALLE SUCRE Y AV EL ORO ESQUINA TELEFONO 2943-985 EXT. 113, 111	OFICINA Y VENTANILA	NO
6	REABILITACION DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE	SOLICITAR LA REABILITACION DEL SERVICIO DEL AGUA POTABLE	1. ACERCARSE A LA EMPRESA Y DIRIGIRSE A LA SECRETARIA DE COMERCIALIZACION PARA SOLICITAR LOS REQUISITOS PARA REALIZAR LA REABILITACION DEL SERVICIO	1.- COMPRAR UNA SOLICITUD DE REABILITACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE.	ADJUNTAR LA COPIA DE CEDULA Y LA ESCRITURA SELLADA DEL REGISTRADOR DE LA PROPIEDAD.	07:30 a 16:30	2,00	24 HORAS	EL SOLICITANTE	Oficina de Empresa DE agua Potable y Alcantarillado Direcciön de comercialización -	DIRECCION: CALLE SUCRE Y AV EL ORO ESQUINA TELEFONO 2943-985 EXT. 113, 111	OFICINA Y VENTANILA	NO
7	INGRESO DE USUARIOS CON EL SERVICIO DE ALCANTARILLADO EN LOS SECTORES DONDE SE HA EXTENDIDO LA RED DOMICILIARIA DE ALCANTARILLADO SANITARIO	SE REALIZA EL CATASTRO DE USUARIOS QUE SE LES A COLOCADO EL SERVICIO DE ALCANTARILLADO SANITARIO	1. SE REALIZA LA COLOCACION DE LAS REDES DOMICILIARIAS DE PARTE DE LA EMAPASR-EP. 2. SE REGISTRA MEDIANTE UN CATASTRO DE LOS USUARIOS VENEFICIADOS CON EL SERVICIO DE ALCANTARILLADO. 3. SE LO INGRESA AL SISTEMA INFORMATICA PARA EL SIGUIENTE MES PODER COBRAR EL SERVICIO INSTALADO.	1.- NINGUNO	SOLO LA INSPECCION	07:30 a 16:30	0	24 HORAS	LA EMPRESA AREA DE CATASTRO	Oficina de Empresa DE agua Potable y Alcantarillado Direcciön de comercialización -	DIRECCION: CALLE SUCRE Y AV EL ORO ESQUINA TELEFONO 3600210 EXT. 113, 111	OFICINA DE CATASTRO	SI
8	SE REALIZA LA MICROMEDICION DE PARTE DE LOS SEÑORES LECTORES SUPEVISADO POR EL JEFE DE PROGRAMACION	SE REALIZA EN CADA DOMICILIO DE LOS USURIOS DEJANDO LAS NOTIFICACIONES PARA EL PAGO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y TOMAR LA LECTURA DE LOS MEDIDORES PARA LA EMISION DEL MES SIGUIENTE	TODOS LOS MESES LOS SEÑORES LECTORES LO HACEN EN CADA DOMILIO DE LOS USUARIOS DEL CANTON SANTA ROSA	1.- PAPEL MENBRETADO CON EL LISTADO DE LOS USUARIOS POR RUTAS	UNA VEZ CADA MES EN CADA DOMICILIO DE LOS USUARIOS DEL CANTON SANTA ROSA	07:30 a 16:30	0	8 HORAS DIARIAS	LA EMPRESA JEFE DE PROGRAMACION Y EL GRUPO DE LECTORES.	Oficina de Empresa de agua Potable y Alcantarillado Direcciön de Comercialización -	DIRECCION: CALLE SUCRE Y AV EL ORO ESQUINA TELEFONO 3600210 EXT. 113, 111	JEFE DE PROGRAMACION	SI

disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)				Portal de Trámite Ciudadano (PTC)
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:				(08/05/2019)
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:				desde 02-01-2019 hasta30/04/2019
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):				DIRECCIÓN DE COMERCIALIZACION
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):				**NARCISA ROMAN BARZOLA**
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:				correo electrónico del o marcinlin43@hotmail.com
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:				3600210 EXTENSIÓN 113 (Número de teléfono y extensión)

Link para descargar el formulario de servicios	**Link para el servicio por internet (on line)**	**Número de ciudadanos/ ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)**	**Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo**	**Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio**
http://www.administracionpublica.gob.ec/transparencia/literalf)formularios	http://www.administracionpublica.gob.ec/contáctenos/	147	147	100,00%
		15	15	
descargar el formulario	www.servicioartesanos.gob.ec	625	625	100,00%
		53	678	100,00%
		28	706	100,00%
		9	715	100,00%
		274	989	100,00%
		15300	16.289	100,00%