

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del servicio)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, teléfono, correo electrónico, etc.)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	DAR SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO A LOS HABITANTE EN CADA HOGAR DEL CANTON SANTA ROSA	SOLICITAR LAS ACOMETIDAS DE L SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	1. ACERCARSE A LAS OFICINAS DE LA EMPRESA EMAPA SR-EP PARA SOLICITAR LA DOCUMENTACION A PRESENTAR PARA OBTENER EL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO. 2. ENTREGAR LOS DOCUMENTOS PARA PODER REALIZAR LA INSPECCION EN CONJUNTO CON EL TECNICO DE LA EMPRESA. 3. DADA LA INSPECCION LEGALIZA Y PAGA EL VALOR DE LA ACOMETIDA. AL CONTADO O A CREDITO Y FIRMA EL CONTRATO, LUEGO NOS INFORMAR PARA IR A CONECTARLE LOS ACCESORIOS PARA DARLE EL SERVICIO DE AGUA POTABLE COLOCANDO MEDIDOR Y ASI LEVANTAR UN REGISTRO DEL CONSUMO DEL USUARIO POR CADA CASA.	1. SOLICITUD PARA INSTALACION DE SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO. 2. COPIA DE ESCRITURA DEL PREDIO DONDE SE VA A COLOCAR EL SERVICIO DEL AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO. 3.-COPIA DE CEDULA Y CERTIFICADO DE VOTACION DEL DUEÑO DEL TERRENO. 4. CERTIFICADO DE NO ADEUDAR AL MUNICIPIO, CUERPO DE BOMBEROS Y A LA EMAPASR-EP. 5. INSPECCION DEL PREDIO SE LO REALIZAN LOS DIAS JUEVES Y VIERNES. 6. DERECHO DE CONEXION DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO. 7.- REALIZAR LA PERFORACION E INSTALACION DE LOS ACCESORIOS PARA LA ACOMETIDA DEL TUBO PREVIO LA REALIZACION DE LA EXCAVACION QUE LO HACE EL USUARIO SOLICITANTE.	1. JEFE DE CATASTRO LLENA LOS DATOS SOLICITADOS AL USUARIO. 2. SE LE EXTIENDE EL CERTIFICADO DE NO ADEUDAR. LA EMPRESA MEDIANTE LA TESORERIA PREVIA REVISION EN EL SISTEMA (SIM). 3. SE LE REALIZA EL CONTRATO DE SERVICIO NUEVO DE AGUA POTABLE Y SE LE INGRESA LOS VALORES A PAGAR. 4.- EN VENTANILLA LA CAJERA REALIZA EL COBRO.	07:30 a 16:30	140.87 DOLARES	8 HORAS SI CUMPLE CON TODOS LOS DOCUMENTOS	ES PARA TODO TIPO DE PERSONA YA SEA NATURAL O JURIDICA, HAY CATEGORIAS DE ACUERDO AL USO DEL SERVICIO DE AGUA: _CATEGORIA ESPECIAL PARA ALGUN USUARIO CON DISCAPACIDAD _CATEGORIA DOMESTICA _CATEGORIA RESIDENCIAL _CATEGORIA COMERCIAL _CATEGORIA INDUSTRIAL	Oficina de la Empresa- Departamento de Comercializaciónde, Agua Potable y Alcantarillado	DIRECCION: CALLE SUCRE Y AV EL ORO ESQUINA TELEFONO 3600210 EXT. 113, 111	OFICINA	NO	http://www.administracionpublica.gob.ec/transparencia/literalf/formularios	http://www.administracionpublica.gob.ec/contactenos/	50	371	100,00%
2	DAR SERVICIO DE AGUA POTABLE CON CORTE, EXCAVACION, RELLENO Y RESANAR CON HORMIGON SIMPLE EN CALLES PAVIMENTADAY ALCANTARILLADO A LOS HABITANTE EN CADA HOGAR DEL CANTON SANTA ROSA	SE REALIZA LA INSPECCION Y SE SOLICITA PERMISO AL GAD DEPARTAMENTO DE OBRAS PUBLICA PARA LA AUTORIZACION.	PRESENTANDO LA SOLICITUD QUE SE COMPRO LA ESPECIE EN VENTANILLA	ADJUNTAR DOCUMENTOS; COPIA DE CEDULA CIUDADANIA, COPIA DE ESCRITURA, SOLICITUD PARA ACOMETIDA NUEVA, CERTIFICADO DE NO ADEUDAR AL MUNICIPIO, BOMBEROS, EMAPASR-EP.	CON LOS DOCUMENTOS ENTREGADOS EN EL AREA DE CATASTRO SE REALIZA LA INSPECCION, SE HACE UN OFICIO AL DIRECTOR DE OBRAS PUBLICAS PARA REALIZAR ROTURA DE VISA PAVIMENTADA, OBTENIENDO EL PERMISO SE LEGALIZA, SE PROCEDE A CORTAR EL PAVIMENTO, LUEGO SE EXCAVA, PARA REALIZAR LA INSTALACION DEL SERVICIO DE AGUA, SE RELLENA COMPACTANDO CAPA A CAPA DE 40 CM PARA LUEGO COLOCAR PAVIMENTO EN EL AREA DE LA CALLE.	07:30 a 16:30	SE COBRA EL CORTE POR METRO LINEAL 34.50 CADA M2 Y SE COBRA 2 M OSEA 69 DOLARES	SE LO REALIZA EN 8 DIAS LABORABLES	SE APOUCA A TODOS LOS USUARIOS CUANDO ESTA PAVIMENTADA LA VIA Y SOLICITAN EL SERVICIO DE AGUA POTABLE.	Oficina de Empresa DE agua Potable y Alcantarillado departamento de comercialización	DIRECCION: CALLE SUCRE Y AV EL ORO ESQUINA TELEFONO 3600210 EXT. 113, 111	OFICINA	NO			2	33	1650,00%
3	ATENCIÓN A DIFERENTES RECLAMOS POR USUARIOS CON ALGUNA ANOMALIA OCACIONADA EN SU MEDIDOR DE AGUA POTABLE	RECLAMOS DE ALGUN DAÑO EN SU MEDIDOR DE AGUA POTABLE O REUBICAR EL MEDIDOR	1. ACERCARSE A LA EMPRESA Y DIRIGIRSE A LA SECRETARIA DE COMERCIALIZACION PARA INFORMAR DE LO ACURRIDO EN SU DOMICILIO	1. DAR SU NOMBRE Y FIRMAR PARA REALIZAR LA INSPECCION RESPECTIVA	1. REALIZAR HOJA DE TRABAJO PARA QUE EL GARITERO SE DIRIJA HACIA EL DOMICILIO DE LA USURIO QUE HIZO LA SOLICITUD PREVIA	07:30 a 16:30	Gratis	24 HORAS	TODOS LOS USUARIOS QUE SE LE DA EL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	Oficina de Empresa DE agua Potable y Alcantarillado departamento de comercialización	DIRECCION: CALLE SUCRE Y AV EL ORO ESQUINA TELEFONO 3600210 EXT. 113, 111	OFICINA	NO	descargar el formulario	www.serviciocartesanos.gob.ec	247	1.994	100,00%
4	SOLICITAR CAMBIO DE NOMBRE A USUARIOS QUE SON NUEVOS DUEÑOS	REALIZAR EL CAMBIO DE NOMBRE DEL NUEVO DUEÑO	1. ACERCARSE A LA EMPRESA Y DIRIGIRSE A LA JEFE DE CATASTRO PARA SOLICITAR LOS REQUISITOS PARA REALIZAR EL CAMBIO DE NOMBRE DEL DUEÑO ACTUAL.	1.- COMPRAR UNA SOLICITUD DE CAMBIO DE NOMBRE	ADJUNTAR LA COPIA DE CEDULA Y LA NUEVA ESCRITURA ACTUAL Y CON SELLO DEL REGISTRADOR DE LA PROPIEDAD.	07:30 a 16:30	2,00	INMEDIATO	EL SOLICITANTE	Oficina de Empresa DE agua Potable y Alcantarillado departamento de comercialización- CATASTRO	DIRECCION: CALLE SUCRE Y AV EL ORO ESQUINA TELEFONO 3600210 EXT. 113, 111	OFICINA Y VENTANILLA	NO			15	176	100,00%
5	SOLICITAR SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE	SOLICITAR LA SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DEL AGUA POTABLE	1. ACERCARSE A LA EMPRESA Y DIRIGIRSE A LA SECRETARIA DE COMERCIALIZACION PARA SOLICITAR LOS REQUISITOS PARA REALIZAR LA SUSPENSIÓN DEL SERVICIO	1.- COMPRAR UNA SOLICITUD DE SUSPENSIÓN DEL SERVICIO.	ADJUNTAR LA COPIA DE CEDULA Y LA ESCRITURA SELLADA DEL REGISTRADOR DE LA PROPIEDAD.	07:30 a 16:30	2,00	24 HORAS	EL SOLICITANTE	Oficina de Empresa DE agua Potable y Alcantarillado Dirección de comercialización -	DIRECCION: CALLE SUCRE Y AV EL ORO ESQUINA TELEFONO 2943-985 EXT. 113, 111	OFICINA Y VENTANILLA	NO			10	94	100,00%
6	REABILITACION DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE	SOLICITAR LA REABILITACION DEL SERVICIO DEL AGUA POTABLE	1. ACERCARSE A LA EMPRESA Y DIRIGIRSE A LA SECRETARIA DE COMERCIALIZACION PARA SOLICITAR LOS REQUISITOS PARA REALIZAR LA REABILITACION DEL SERVICIO	1.- COMPRAR UNA SOLICITUD DE REABILITACION DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE.	ADJUNTAR LA COPIA DE CEDULA Y LA ESCRITURA SELLADA DEL REGISTRADOR DE LA PROPIEDAD.	07:30 a 16:30	2,00	24 HORAS	EL SOLICITANTE	Oficina de Empresa DE agua Potable y Alcantarillado Dirección de comercialización -	DIRECCION: CALLE SUCRE Y AV EL ORO ESQUINA TELEFONO 2943-985 EXT. 113, 111	OFICINA Y VENTANILLA	NO			2	46	100,00%
7	INGRESO DE USUARIOS CON EL SERVICIO DE ALCANTARILLADO EN LOS SECTORES DONDE SE HA EXTENDIDO LA RED DOMICILIARIA DE ALCANTARILLADO SANITARIO	SE REALIZA EL CATASTRO DE USUARIOS QUE SE LES A COLOCADO EL SERVICIO DE ALCANTARILLADO SANITARIO	1. SE REALIZA LA COLOCACION DE LAS REDES DOMICILIARIAS DE PARTE DE LA EMAPASR-EP. 2. SE REGISTRA MEDIANTE UN CATASTRO DE LOS USUARIOS VENERIFICADOS CON EL SERVICIO DE ALCANTARILLADO. 3. SE LO INGRESA AL SISTEMA INFORMATICA PARA EL SIGUIENTE MES PODER COBRAR EL SERVICIO INSTALADO.	1.- NINGUNO	SOLO LA INSPECCION	07:30 a 16:30	0	24 HORAS	LA EMPRESA AREA DE CATASTRO	Oficina de Empresa DE agua Potable y Alcantarillado Dirección de comercialización -	DIRECCION: CALLE SUCRE Y AV EL ORO ESQUINA TELEFONO 3600210 EXT. 113, 111	OFICINA DE CATASTRO	SI			0	0	100,00%
8	SE REALIZA LA MICROMEDICION DE PARTE DE LOS SEÑORES LECTORES SUPERVISADO POR EL JEFE DE PROGRAMACION	SE REALIZA EN CADA DOMICILIO DE LOS USUARIOS DEJANDO LAS NOTIFICACIONES PARA EL PAGO DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y TOMAR LA LECTURA DE LOS MEDIDORES PARA LA PROGRAMACION	TODOS LOS MESES LOS SEÑORES LECTORES LO HACEN EN CADA DOMICILIO DE LOS USUARIOS DEL CANTON SANTA ROSA	1.- PAPEL MENBRETADO CON EL LISTADO DE LOS USUARIOS POR RUTAS	UNA VEZ CADA MES EN CADA DOMICILIO DE LOS USUARIOS DEL CANTON SANTA ROSA	07:30 a 16:30	0	8 HORAS DIARIAS	LA EMPRESA JEFE DE PROGRAMACION Y EL GRUPO DE LECTORES.	Oficina de Empresa de agua Potable y Alcantarillado Dirección de Comercialización -	DIRECCION: CALLE SUCRE Y AV EL ORO ESQUINA TELEFONO 3600210 EXT. 113, 111	JEFE DE PROGRAMACION	SI			16353	16.353	100,00%
Disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)									Portal de Trámite Ciudadano (PTC)									
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:								(02/12/2022)										
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:								desde 01/11/2022 hasta 30/11/2022										
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):								DIRECCIÓN DE COMERCIALIZACION										
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION DEL LITERAL d):								ING. LUIS ESPINOZA CORREA										
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:								correa@emapa.gov.ec										
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:								3600210 EXTENSION 112 (Número de teléfono y extensión)										