



EL ORO – ECUADOR



PROGRAMA DE CAPACITACIÓN

Buenas Prácticas de Uso Buenas Prácticas de Uso del Agua y su Conservación.

Nombre del Estudiante:.....



EL ORO – ECUADOR

MISIÓN INTITUCIONAL

Garantizar la prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado en el Cantón Santa Rosa; y que los mismos cumplan los parámetros de calidad, continuidad, universalidad, cantidad y conciencia ambiental; comprometiéndonos siempre con el bienestar de los Santarroseños.

VISION INSTITUCIONAL

Ser una empresa modelo en el servicio de agua potable y alcantarillado; en el ámbito provincial y nacional cumpliendo con los más altos niveles de calidad e innovación; buscando la satisfacción de sus usuarios y el progreso del Cantón.

PRESENTACIÓN.

La Empresa de Agua Potable y Alcantarillado del Cantón Santa Rosa a través de la Unidad de Gestión Ambiental viene impulsando programas para la conservación de la zona de recarga hídrica de la Microcuenca del Río Santa Rosa, proporcionando capacitaciones e implementando procesos de concienciación en la ciudadanía en general y moradores de los diferentes sitios dentro de la Microcuenca del Río Santa Rosa.

Actualmente la institución se encuentra promoviendo una Campaña Pride de Marketing Social (Campañas ORGULLO) conjuntamente con la Corporación Naturaleza y Cultura Internacional (NCI), que es una institución no gubernamental sin fines de lucro, cuya misión es apoyar la conservación de la diversidad biológica y cultural de la región Sur del Ecuador a través de la investigación científica, la educación ambiental y la ejecución de proyectos de desarrollo sustentable y RARE que ha desarrollado un método para motivar cambios de comportamiento a favor de esfuerzos de conservación.

La Campaña Orgullo de Santa Rosa, que tiene como slogan “**Con mi Planilla Pagada, bosque y agua Asegurada**”, y está orientada a motivar el



EL ORO – ECUADOR

cambio de comportamiento en la comunidad local a favor de la conservación del bosque y el agua en la Microcuenca del Río Santa Rosa.

Para fortalecer esta campaña se desarrolla el Programa de Capacitación con la participación de jóvenes estudiantes de la Unidad Educativa Jambelí, en la comprensión de que el agua es un recurso natural esencial para la vida y de esto deriva la importancia de cuidarla y ser promotores de su uso eficiente, la formación de los estudiantes en el cuidado del agua funcionará como un factor multiplicador en sus familias y por ende en la comunidad en general.



Capacitación 1: Trabajo de Campo

CONOCIENDO NUESTRA MICROCUENCA

Objetivo:

Conocer donde se produce el agua que se consume en la Ciudad de Santa Rosa, su diversidad, estado de conservación y plantear recomendaciones orientadas a conservar el bosque y la calidad y cantidad de agua.

Principales Actividades

- Recorrer la microcuenca del río Santa Rosa y verificar el tipo de cobertura vegetal que existe.
- Identificar las principales actividades productivas que los finqueros realizan en el sector.
- Realizar tomas de muestras de agua del río Santa Rosa en sitios aleatorios.
- Diálogo con pobladores del sector.
- Conocer los trabajos que realiza la Unidad de Gestión Ambiental de la EMAPASR – EP.

Necesitas llevar

- ❖ Chompa impermeable
- ❖ Botas de caucho
- ❖ Gorra
- ❖ Carama de fotos (opcional)
- ❖ Materiales para dibujar y pintar.
- ❖ Cuaderno de Capacitación.



EL ORO – ECUADOR

Cuestionario de Evaluación.

- 1. ¿Qué es una microcuenca?**

.....
.....
.....

- 2. Relata de donde viene el agua que consume la ciudad de de Santa Rosa.**

.....
.....

- 3. Describe brevemente cual es la relación que tiene el bosque y el agua.**

.....
.....
.....

- 4. Enumera las principales actividades productivas que identificaste en la microcuenca.**

✓ _____
✓ _____
✓ _____

- 5. Existe diferencia en las muestras de agua que tomaste?**

SI

NO

- 5.1. Explica tu respuesta**

.....
.....

- 6. Enumera las actividades que realiza la Unidad de Gestión Ambiental para ayudar a cuidar el bosque y el agua del Rio Santa Rosa:**

✓ _____
✓ _____
✓ _____
✓ _____



EL ORO – ECUADOR

FELICITACIONES AHORA YA ESTAS LISTO PARA TU PRIMERA CLASE DE CAPACITACIÓN

CLASE Nro. 1

AHORA TE TOCA A TI CAPACITAR



LO QUE DEBES LOGRAR

Que tu capacitado conozca de donde viene el agua que consume en su hogar, la importancia que tiene el bosque de la cuenca del río Santa Rosa y cómo las diferentes actividades afectan y contribuyen a la pérdida del bosque afectando la calidad y cantidad de agua.

ALGUNOS CONSEJOS

Usa los materiales que recopilaste y desarrollaste en tu visita a la microcuenca, puedes también desarrollar tu propio material.



EL ORO – ECUADOR

EVALUACIÓN FINAL DE LA CLASE DECAPACITACIÓN
(Completar únicamente el capacitado)

Nombre: _____

Dirección: _____

Nro. de medidor de su casa _____

1.- DE DÓNDE VIENE EL AGUA QUE SE CONSUME EN SANTA ROSA

SI

NO

¿POR QUÉ?

3.- ENUMERE TRES ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN AN LA MICROCUEENCA DEL RÍO SANTA ROSA

-
-
-

4.- ENUMERE DOS BENEFICIOS QUE TIENEN CONSERVAR LOS BOSQUES

-
-

5.- ENUMERE ALGUNAS ACTIVIDADES QUE REALIZA LA UNIDAD DE GESTIÓN AMBIENTAL DE LA EMAPASR – EP PARA CUIDAR EL BOSQUE Y EL AGUA DEL RÍO SANTA ROSA.

.....
.....
.....
.....

Firma Capacitado

**FELICITACIONES HAS TERMINADO TÚ PRIMERA CLASE DE CAPACITACIÓN
GRACIAS PORTU COLABORACIÓN**



EL ORO – ECUADOR

CLASE 2: Trabajo de Campo

COMO SE POTABILIZA EL AGUA

Objetivo:

Conocer el sitio de captación, la planta de tratamiento y cuál es el proceso de potabilización del agua, visualizar directamente cada uno de los pasos y verificar in situ como se trabaja en la planta de tratamiento.

Principales Actividades

- Recorrido al sitio de Captación El Vado
- Recorrido a la Planta de Tratamiento Los Jardines en La Avanzada.
- Charla o conferencia en la sala de capacitación.

Necesitas llevar:

- Ropa cómoda
- Cámara fotográfica (opcional)
- Gorra
- Esferos
- Cuaderno de capacitación.



EL ORO – ECUADOR

Cuestionario de Evaluación.

1.- ¿Dónde se encuentra ubicada el sitio de captación y cuantas fuentes de abastecimiento hay?

.....
.....
.....

2.- ¿Enumere los procesos de potabilización?

.....
.....
.....
.....
.....

3.- ¿Cuáles son las normas que regulan la calidad del agua en el Ecuador?

.....
.....

4.- La turbiedad del agua es causada por:

.....
.....

5.- ¿En qué rango debe de estar el valor del pH en el agua?

.....
.....
.....
.....

6.- ¿Cómo se llama el monitoreo que se realiza en las casas para verificar la calidad del agua?

.....
.....



EL ORO – ECUADOR

**FELICITACIONES AHORA YA ESTAS LISTO PARA
TU SEGUNDA CLASE DE CAPACITACIÓN**

CLASE Nro. 2

AHORA TE TOCA A TI CAPACITAR



LO QUE DEBES LOGRAR

Que tu capacitado conozca los trabajos que realiza la EMAPASR – EP para poder hacer llegar el agua hasta cada uno de los hogares, describir el sitio de captación y cada uno de los pasos que se sigue para el proceso de potabilización del agua.

ALGUNOS CONSEJOS

Usa los materiales que recopilaste y desarrollaste en tu visita a la captación y planta de tratamiento, puedes también desarrollar tu propio material.



EL ORO – ECUADOR

EVALUACIÓN FINAL DE LA CLASE DECAPACITACIÓN
(Completar únicamente el capacitado)

Nombre: _____

Dirección: _____

Nro. De medidor de su casa: _____

1.- ¿CÓMO SE LLAMA EL SITIO DONDE SE CAPTA EL AGUA PARA SANTA ROSA?

2.- ¿EL AGUA QUE USTED CONSUME EN SU HOGAR ES DE CALIDAD?

SI

NO

¿POR QUÉ?

3.- ENUMERE LOS PROCESOS DE POTABILIZACIÓN DEL AGUA

-
-
-
-
-

4.- EL AGUA DE SANTA ROSA CUMPLE CON UNA NORMA DE CALIDAD, ¿CÓMO SE LLAMA ESA NORMA?

-

5.- POR QUÉ SE PRODUCEN LAS SUSPENSIONES TEMPORALES EN EL SERVICIO DE AGUA.

.....
.....
.....

Firma Capacitado

**FELICITACIONES HAS TERMINADO TÚ SEGUNDA CLASE DE CAPACITACIÓN
GRACIAS PORTU COLABORACIÓN**



CLASE 3: Trabajo Práctico

COMO SE REALIZA UNA ACOMETIDA DE AGUA POTABLE, IDENTIFICAR FUGAS Y VALORES POR SERVICIOS

Objetivo:

Conocer el trabajo que realiza el Departamento de Comercialización, los pasos que se deben seguir para realizar una instalación nueva de agua potable, conocer como identificar una fuga de agua, conocer cuales son los valores de tasa por servicios y recomendaciones para realizar reclamos.

Principales Actividades

- Charla en el colegio Jambeli aula de capacitación.
- Conocer como se realizan las acometidas.
- Conocer como se realizan las lecturas en los medidores de agua.
- Conocer como identificar una fuga de agua.
- Conocer como realizar un reclamo.

Necesitas llevar:

- Ropa cómoda
- Cámara fotográfica (opcional)
- Esferos
- Cuaderno de Capacitación.



EL ORO – ECUADOR

Cuestionario de Evaluación.

1.- Describe los pasos para que se necesitan para solicitar una acometida de agua nueva

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

2.- Describe cómo puedes identificar una fuga de agua dentro de tu hogar.

.....
.....
.....

3.- Describe las recomendaciones para realizar un reclamo por consumo alto de agua.

.....
.....

4.- ¿Cuál es la tarifa básica por el servicio de agua?

.....
.....

5.- ¿Para qué se utiliza la tasa ambiental que se cobra en la planilla por servicio de agua potable?

.....
.....
.....

5.- Enumera algunas recomendaciones para evitar el consumo excesivo de agua potable.

.....
.....
.....
.....



EL ORO – ECUADOR

FELICITACIONES AHORA YA ESTAS LISTO PARA TU TERCERA CLASE DE CAPACITACIÓN

CLASE Nro. 3

AHORA TE TOCA A TI CAPACITAR



COMO SE REALIZA UNA
ACOMETIDA DE AGUA
POTABLE, IDENTIFICAR
FUGAS Y VALORES POR
SERVICIOS.

LO QUE DEBES LOGRAR

Que tu capacitado conozca cómo se realizan los trabajos de acometidas, como pueden identificar las fugas dentro de sus hogares, cuales son los valores y costos por el servicio de agua potable y qué hacer para disminuir el consumo de agua.

ALGUNOS CONSEJOS

Usa los materiales que recopilaste y desarrollaste en el taller práctico, puedes también desarrollar tu propio material.



EL ORO – ECUADOR

EVALUACIÓN FINAL DE LA CLASE DECAPACITACIÓN
(Completar únicamente el capacitado)

Nombre: _____

Dirección: _____

Nro. De medidor de su casa: _____

1.- ¿CUÁL ES LA TARIFA BÁSICA POR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE?

2.- ¿CÓMO PUEDE IDENTIFICAR UNA FUGA DENTRO DE SU HOGAR?

3.- DESCRIBA TRES FORMAS DE AHORRAR AGUA DENTRO DEL HOGAR.

-
-
-

4.- COMO SE UTILIZA LA TASA AMBIENTAL QUE USTED PAGA EN LA PLANILLA POR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE.

5.- POR QUÉ SE PRODUCEN LOS CORTES EN EL SERVICIO DE AGUA POTABLE.

Firma Capacitado

FELICITACIONES HAS TERMINADO TÚ TERCERA CLASE DE CAPACITACIÓN
GRACIAS POR TU COLABORACIÓN



EL ORO – ECUADOR

CLASE 4: Charla de capacitación

COMO FUNCIONA EL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO

Objetivo:

Conocer el funcionamiento del Alcantarillado Sanitario, como se realizan los reclamos y denuncias, algunos consejos útiles para su mantenimiento y cuidado.

Principales Actividades

- Charla en el colegio Jambeli aula de capacitación.
- Conocer cómo funciona el sistema de alcantarillado sanitario.
- Como realizar una denuncia cuando necesita mantenimiento el alcantarillado sanitario.
- Conocer como se realiza el mantenimiento del alcantarillado sanitario.
- Consejos para evitar el taponamiento del sistema de alcantarillado sanitario.

Necesitas llevar:

- Ropa cómoda
- Cámara fotográfica (opcional)
- Esferos
- Cuaderno de Capacitación.



EL ORO – ECUADOR

Cuestionario de Evaluación.

1.- Enumera las etapas del sistema de alcantarillado sanitario de la ciudad de Santa Rosa.

.....
.....
.....
.....
.....

2.- Como se realiza una denuncia para dar mantenimiento al sistema de alcantarillado sanitario.

.....
.....
.....

3.- Describe brevemente cómo funciona el pre tratamiento en las estaciones de bombeo.

.....
.....
.....

4.- Que debemos hacer para evitar el taponamiento del sistema de alcantarillado sanitario.

.....
.....
.....

5.- Qué actividades realiza la EMAPASR – EP para dar mantenimiento al Sistema de Alcantarillado de la Ciudad de Santa Rosa.

.....
.....
.....
.....



EL ORO – ECUADOR

FELICITACIONES AHORA YA ESTAS LISTO PARA TU CUARTA CLASE DE CAPACITACIÓN

CLASE Nro. 4

AHORA TE TOCA A TI CAPACITAR



FUNCIONAMIENTO DEL
ALCANTARILLADO SANITARIO,
RECLAMOS Y DENUNCIAS,
CONSEJOS ÚTILES PARA SU
MANTENIMIENTO Y CUIDADO.

LO QUE DEBES LOGRAR

Que tu capacitado conozca el funcionamiento del sistema de alcantarillado sanitario, como pueden realizar las denuncias y reclamos; y conocer cómo puede ayudar a mantener el alcantarillado sanitario de la ciudad.

ALGUNOS CONSEJOS

Usa los apuntes que recopilaste y desarrollaste en la charla de capacitación, puedes también desarrollar tu propio material.



EL ORO – ECUADOR

EVALUACIÓN FINAL DE LA CLASE DECAPACITACIÓN
(Completar únicamente el capacitado)

Nombre: _____

Dirección: _____

Nro. De medidor de su casa: _____

**1.-COMO SE LLAMA EL TRATAMIENTO FINAL DEL SISTEMA DE
ALCANTARILLADO**

.....
.....

**2.- COMO SE DEBE REALIZAR UNA DENUNCIA PARA DAR
MANTENIMIENTO AL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO.**

.....
.....

**3.- CADA QUE TIEMPO LA EMPASR – EP REALIZA EL MANTENIMIENTO
DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO.**

.....
.....

**4.- COMO PODEMOS AYUDAR A EVITAR EL TAPONEMIENTO DEL
SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO.**

.....
.....
.....

**5.- POR QUE LOS USUARIOS DEBEN CONECTARSE AL SISTEMA DE
ALCANTARILLADO SANITARIO.**

.....
.....
.....
.....

Firma Capacitado

**FELICITACIONES HAS TERMINADO TÚ CUARTA CLASE DE CAPACITACIÓN
GRACIAS POR TU COLABORACIÓN**



CLASE 5: Charla de capacitación

CONTAMINACIÓN DEL AGUA Y SUS CONSECUENCIAS EN LA SALUD

Objetivo:

Conocer las principales causas de contaminación del agua, cuales son las consecuencias en la salud y qué debemos hacer para cuidar y proteger el recurso.

Principales Actividades

- Charla en el colegio Jambeli aula de capacitación.
- Conocer las principales causas de contaminación del agua.
- Conocer las consecuencias en la salud al beber agua contaminada.
- Cuidados y ahorro del agua.

Necesitas llevar:

- Ropa cómoda
- Cámara fotográfica (opcional)
- Esferos
- Cuaderno de Capacitación.



EL ORO – ECUADOR

Cuestionario de Evaluación.

1.- Enumera tres tipos de contaminación del agua.

.....
.....
.....

2.- Enumera tres enfermedades causadas al ingerir agua contaminada.

.....
.....
.....

3.- Qué parámetros básicos debemos medir para identificar si el agua está contaminada.

.....
.....
.....
.....
.....

3.- Como se llama la Autoridad Ambiental en el Ecuador y cuál es la Normativa Ambiental del Ecuador que regula, controla y sanciona la contaminación del agua.

.....
.....

4.- Enumere el tiempo que se demora en descomponerse los siguientes residuos:

Plástico:
Metal:
Vidrio:

Basura Orgánica:
Papel:
pañales desechables:

5.- Enumera tres prácticas que debemos utilizar para cuidar el agua en nuestros hogares.

.....
.....
.....



EL ORO – ECUADOR

FELICITACIONES AHORA YA ESTAS LISTO PARA TU CUARTA CLASE DE CAPACITACIÓN

CLASE Nro. 5

AHORA TE TOCA A TI CAPACITAR



LO QUE DEBES LOGRAR

Que tu capacitado conozca los tipos de contaminación del agua, que efectos esto produce en la salud y que debemos hacer para cuidar y proteger el agua.

ALGUNOS CONSEJOS

Usa los apuntes que recopilaste y desarrollaste en la charla de capacitación, puedes también desarrollar tu propio material.



EL ORO – ECUADOR

EVALUACIÓN FINAL DE LA CLASE DECAPACITACIÓN
(Completar únicamente el capacitado)

Nombre: _____

Dirección: _____

Nro. De medidor de su casa: _____

1.-COMO SE CONTAMINA EL AGUA

**2.- ENUMERE TRES ENFERMEDADES CAUSADAS AL INGERIR AGUA
CONTAMINADA**

3.- COMO PODEMOS AYUDAR A CUIDAR EL AGUA DE NUESTROS RIOS

**4.- ENUMERE TRES PRÁCTICAS BUENAS PARA EL CUIDADO DEL AGUA
EN SU HOGAR.**

**5.- A QUE ORGANISMO DEL ESTADO DEBEMOS ACUDIR EN CASO DE
UNA DENUNCIA SOBRE CONTAMINACIÓN DEL AGUA.**

Firma Capacitado

**FELICITACIONES HAS TERMINADO TÚ CUARTA CLASE DE CAPACITACIÓN
GRACIAS POR TU COLABORACIÓN**



EL ORO – ECUADOR



HOJA DE INSCRIPCIÓN DE FAMILIAS

Programa "Buenas Prácticas de uso del Agua y su Conservación"

Campaña Orgullo Santa Rosa "Con mi Planilla **Pagada**, Bosque y Agua **Asegurada**"

Nombres:.....

Apellidos:.....

Edad:.....

Sexo:.....

Teléfono:.....

Dirección Domiciliaria:.....

Nº de Medidor:.....

Nº de Miembros de Familia:.....

Yo.....me comprometo a recibir las
capacitaciones dictadas por el Sr./ Srta.
sobre "Buenas Prácticas de uso del Agua y su Conservación" dentro de la Campaña
Orgullo Santa Rosa "Con mi Planilla **Pagada**, Bosque y Agua **Asegurada**" que lleva a cabo la
EMAPASR - EP y la Unidad Educativa Jambeli.

Firma Responsable del Hogar

C.I.....

Deben ser cinco hojas.



EMPRESA PÚBLICA
ALCANTARILLADO DE
EMAPASR-EP



EL ORO – ECUADOR

CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES

ACTIVIDAD	SEMANAS						RESPONSABLE	APOYO
	S1	S2	S3	S4	S5	S6		
INTRODUCCIÓN Y METODOLOGÍA DE TRABAJO	X						Ing. Ángel Jaramillo	Pepe Floril, Asistente Técnico.
VISITA A LA MICROCUENCA DEL RÍO SANTA ROSA		X					Ing. Ángel Jaramillo	Pepe Floril, Asistente Técnico.
VISITA A LA CAPTACIÓN Y PLANTA DE TRATAMIENTO			X				Dr. Fernando Ortega.	Pepe Floril, Asitente Técnico
TALLER PRÁCTICO CONEXIONES, REPARACIONES, CONTROL DE FUGAS.				X			Ing. Narcisa Román	Pepe Floril, Asistente Técnico
FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO, CONSEJOS ÚTILES PARA SU CUIDADO.					X		Ing. Wilson Soto	Pepe Floril, Asistente Técnico
CONTAMINACIÓN DEL AGUA Y EFECTOS EN LA SALUD, CUIDADO Y CONSERVACIÓN.						X	Ing. Ángel Jaramillo	Pepe Floril, Asistente Técnico.



EL ORO – ECUADOR

ANEXO.

EVALUACIÓN DEL CAPACITADOR.

Por favor sírvase llenar los siguientes cuadros de evaluación.

La presentación personal del estudiante fue: (Se presento saludando, llegó uniformado, fue educado, etc. sírvase llenar con números).

Capacitaciones.	Evaluación			No se presentó a dictar las capacitaciones
	Buena presencia	Regular presencia	Mala presencia	
Capacitación 1				
Capacitación 2.				
Capacitación 3.				
Capacitación 4.				
Capacitación 5.				
Total:				

Bueno 2. Regular 1. Malo 0.

El material que utilizó el estudiante para su capacitación fue: (sírvase llenar con números).

Capacitaciones.	Evaluación			Que material utilizó
	Bueno	Regular	Malo	
Capacitación 1				
Capacitación 2.				
Capacitación 3.				
Capacitación 4.				
Capacitación 5.				
Total:				

Bueno 2. Regular 1. Malo 0.

Como considera usted el dominio del tema por parte del estudiante: (sírvase llenar con números).

Capacitaciones.	Evaluación			Firma del Capacitado
	Bueno	Regular	Malo	
Capacitación 1				
Capacitación 2.				
Capacitación 3.				
Capacitación 4.				
Capacitación 5.				
Total:				

Bueno 2. Regular 1. Malo 0.